


Petra University		جامعة البترا
Faculty of Administrative And Financial Sciences		كلية العلوم الإدارية والمالية
Business Administration Department		قسم إدارة الأعمال
Year:	السنة الدراسية:	Term:
		الفصل الدراسي:
Syllabus خطة المقرر		

Course Title	بحوث العمليات في الإدارة/2	اسم المقرر
Course Number	301343	رقم المقرر
Prerequisite Course	بحوث العمليات في الإدارة/1	المتطلب السابق

Course Objectives	أهداف وغايات المقرر
<p>تعد هذه المادة امتدادا للمقر السابق بحوث العمليات في الإدارة/1، لذلك فإن هدفها الاساس هو توسيع معرفة الطالب بأدوات و اساليب بحوث العمليات و مجالات تطبيقها العملي في ميادين ادارة الاعمال المختلفة و توضيح الميادين العملية و انواع مشاكل ادارة لاعمال التي يمكن تطبيق اساليب بحوث العمليات لمعالجتها وحلها. لذلك سيتم تناول بعض الاساليب الكمية الاضافية و التوسع في بعضها الاخر من تلك التي درست في الفصل السابق .</p>	

Learning Outcomes (knowledge and skills)	مخرجات التعليم (المعارف والمهارات)
<p>بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر يتوقع أن يكون الطالب ملما ب:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات (فهم وتطبيق) 2. اعتماد الحاسوب في حل المسائل العملية بالاستفادة من قدرات برنامج Excel و بعض البرامج الجاهزة الأخرى (تطبيق) 3. صياغة النماذج الكمية (فهم وتحليل وتطبيق) 	

Course content محتوى المقرر		
Week	الأسبوع	
1st week	الأسبوع الأول	
2nd week	الأسبوع الثاني	
	<p>الوحدة الأولى: نماذج المخزون</p> <p>طبيعة التخطيط و الرقابة المخزون</p> <p>مكونات المخزون السلعي في المؤسسة التصنيعية</p> <p>الطلب المستقبل والطلب التابع</p> <p>تكاليف المخزون</p> <p>انواع نماذج الخزين</p> <p>النماذج المحددة</p> <p>القيود التي قد تواجه عملية تحديد الحجم الامثل لأمر الشراء</p> <p>الكمية الاقتصادية لأمر الشراء عند وجود قيود على تخزين المخزون السلعي</p>	

	<p>الكمية الاقتصادية لأمر الشراء عند وجود خصم كمية الكمية الاقتصادية لأمر الانتاج المخزون في ظل عدم التأكد نقطة إعادة الطلب</p>	
3 rd week	<p>القيود التي قد تواجه عملية تحديد الحجم الامثل لأمر الشراء الكمية الاقتصادية لأمر الشراء عند وجود قيود على تخزين المخزون السلعي الكمية الاقتصادية لأمر الشراء عند وجود خصم كمية الكمية الاقتصادية لأمر الانتاج المخزون في ظل عدم التأكد نقطة إعادة الطلب</p>	الأسبوع الثالث
4 th week	<p>الوحدة الثالثة: سلاسل ماركوف جبر المصفوفات استخدام تحليل ماركوف في المجال التسويقي حالات التوازن تطبيق ماركوف في مجال العمليات الانتاجية</p>	الأسبوع الرابع
5 th week	<p>نظرية صفوف الانتظار مفهوم نموذج الانتظار و مكوناته انواع نماذج الانتظار خصائص نماذج صفوف الانتظار صف انتظار بمركز خدمة واحد</p>	الأسبوع الخامس
6 th week	<p>صف انتظار باكثر من مركز خدمة علاقة صف الانتظار و التكاليف المرتبطة به</p>	الأسبوع السادس
7 th week	<p>نماذج المحاكاة مفهوم المحاكاة مجالات تطبيق المحاكاة تشمل مزايا و عيوب المحاكاة طريقة مونت كارلو في المحاكاة تطبيقات استخدام طريقة مونت كارلو في المحاكاة في حل مشكلات مختلفة</p>	الأسبوع السابع
8 th week	<p>الوحدة الرابعة: مشكلة النقل متعدد المراح نماذج النقل متعدد المراح النظامية صياغة النماذج الرياضية للمشكلة تحديد الخطة المثلى لعملية نقل و تسويق المنتجات</p>	الأسبوع الثامن
9 th week	<p>تحديد مسارات نقل المنتجات بيانيا بعد انتهاء عملية التوزيع</p>	الأسبوع التاسع
10 th week	<p>نماذج الاحلال مفهوم الاحلال نماذج الاحلال المؤكد الاحلال في ظل التكاليف التشغيلية الاحلال في ظل التقدام الاحلال في ظل قياس جودة المنتجات</p>	الأسبوع العاشر

	العمر الاقتصادي و العائد على الاستثمار	
11 th week	الموثوقية (المعولية) مفهوم المعولية الفرق بين موثوقية المنتج السلع و موثوقية الخدمة قياس موثوقيت المنتج السلعي	الأسبوع الحادي عشر
12 th week	البرمجة الخطية و تحليل الحساسية مفهوم الحساسية و اسعار الظل التغيرات في الطرف الايمن للقيود التغيرات في معاملات دالة الهدف التغيرات في معاملات اتغيرات القرار في القيود	الأسبوع الثاني عشر
13 th week	. اضافة متغيرات جديدة لمشكلة البرمجة الخطية اضافة قيد او قيود جديدة لمشكلة البرمجة الخطية.	الأسبوع الثالث عشر
14 th week	حل تمارينات	الأسبوع الرابع عشر
15 th week	حل تمارينات	الأسبوع الخامس عشر
16 th week	مراجعة عامة	الأسبوع السادس عشر

أساليب التدريس Teaching and Learning Methods		
1- lectures		1- المحاضرات
2- Slides		2- الشفائيات
3- Practical Exercises		3- التطبيقات العملية
4- Field Visits		4- الزيارات الميدانية
5- Research		5- البحوث
6- Others		6- أخرى

Assessment Tools وسائل التقييم:		
Examinations		الاختبارات
First Exam	20%	الاختبار الأول
Second Exam.	20%	الاختبار الثاني
Final Exam.	50%	الاختبار النهائي
Homework and participation.	10%	الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

Textbook and Supporting Material المرجع الأساسي والمراجع الإضافية		
1- Text Book		1- المرجع الأساسي الموصى به
Authors:	د. احمد عبد اسماعيل الصفار، د. ماجد عبداللطيف	المؤلف
Title:	بحوث العمليات في الإدارة	عنوان الكتاب
Editor:	دار الناهج للنشر و التوزيع ، عمان - الأردن	الناشر
Year of Edition:	2007	سنة النشر
2- Other Books		2- مراجع أخرى
Authors:	اساليب وتقنيات التحليل الكمي للاعمال	المؤلف
Title:	أ.د حسين علي بحيت ا.د. غالب عوض الرفاعي	عنوان الكتاب
Editor:	الاهلية للنشر والتوزيع	الناشر
Year of Edition:	2007 عمان-الأردن	سنة النشر
Research Journal		3- المجلات العلمية

Important Dates: تواريخ هامة:		
Evaluation Method & Scheme		نوع التقييم
First Exam.	الاسبوع السادس	الاختبار الأول
Second Exam.	الاسبوع الثاني عشر	الاختبار الثاني
Final Exam.	في نهاية الفصل	الاختبار النهائي
Homework and participation	تحدد في حينها	الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

Instructor عضو هيئة التدريس		
Name:		الاسم:
Office Number and Telephone:		رقم المكتب والهاتف:
E- mail:		البريد الإلكتروني:
Office Hours:		الساعات المكتبية:

<p>1. يلتزم الطالب بحضور كافة المحاضرات وحسب الجدول الدراسي ويسمح له بالغياب بعذر أو بدون عذر بما لا يزيد عن (7) ساعات. إن أي تجاوز للنسبة المسموح بها للغياب سيعرض الطالب للحرمان وتعطى له علامة (FA) في حال عدم توفر عذر مقبول من قبل المدرس وعمادة الكلية.</p> <p>2. يلتزم الطالب بتقديم الاختبارات والامتحانات وتقارير البحوث وأية مهام صافية أو منزلية يتم تكليفه بها في المواعيد المحددة.</p> <p>3. يستطيع الطالب مراجعة مدرس المقرر خلال الساعات المكتبية للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بالمواضيع التي تمت مناقشتها داخل الصف.</p> <p>4. هنالك مراجع رئيسة وثانوية للمقرر على الطالب الرجوع لها لزيادة تحصيله العلمي.</p> <p>5. لتعزيز الجانب المهاري، سيتم عرض ومناقشة حالات دراسية وتمارين مختلفة.</p> <p>6. كوسيلة لمساعدة الطالب، يمكن للطلاب الرجوع إلى برنامج التعليم الإلكتروني ، علما بأن الملخصات الموجودة على الموقع لا تغني عن المرجع الرئيسي للمادة.</p>	<p>سياسات واستراتيجيات التدريس والتعليم</p>
---	---